

REKLAMATIONSFORMULAR

bitte faxen / mailen an

DERBYSTAR SERVICE CENTER

Tel.: 0 28 23/3 25 - 14

Fax.: 0 28 23/3 25 - 32

E-mail: service@derbystar.de

Kundennummer: _____

Geschäfts-Name: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Datum: _____

Telefon: _____

Ansprechpartner: _____

Rücksende-Nr.: _____

Gutschrifts-Nr.: _____

Datum Gutschrift: _____

Wird von Derbystar ausgefüllt

Anzahl der Pakete: _____ Stück

Nr.	Art. Nr. / Art. Bezeichnung *	Farbe	Größe *	Lieferschein- Nr. *	Menge *	Reklamationsgrund *
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Nicht eingesandte Artikel müssen über einen Zeitraum von 2 Monaten ab Reklamationsanzeigedatum aufbewahrt werden. Diese müssen den Gebietsvertretern auf Wunsch gezeigt werden.

Bei ungerechtfertigten Reklamationen werden wir 20% des Warenwerts in Rechnung stellen, zudem werden unfrei geschickte Rücksendungen nicht angenommen.

Bitte senden Sie keine Retouren oder Reklamationen ein, ohne dass Sie von uns eine Rücksendenummer erhalten haben. Vielen Dank für ihre Mithilfe!

* Pflichtfelder, ohne Eintrag keine Bearbeitung